

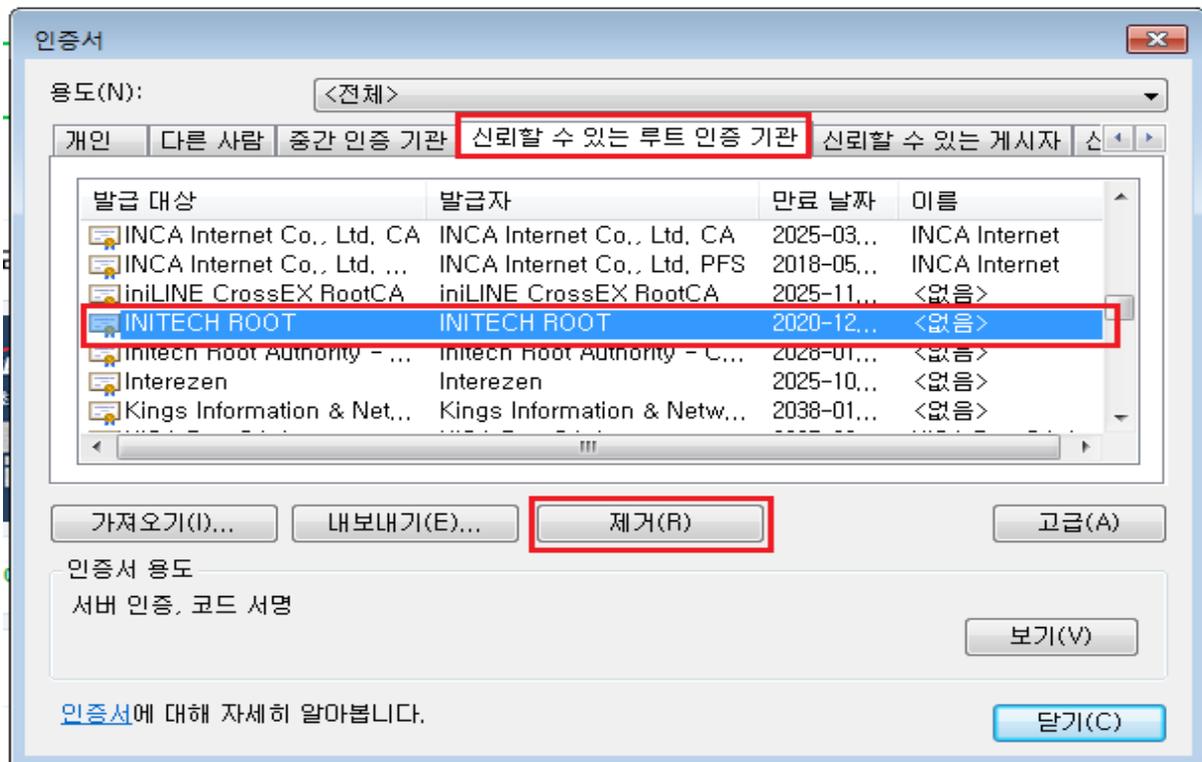
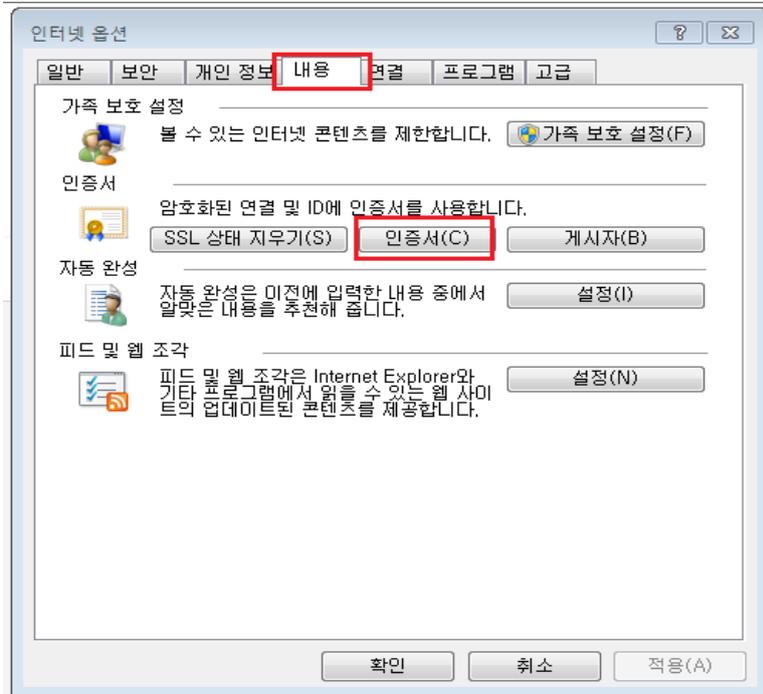
INISAFE CrossWebEX 오류 1차 조치 방법

이니텍

1. INISAFE Web EX Client 설치 후 설치 반복되는 증상 조치방법

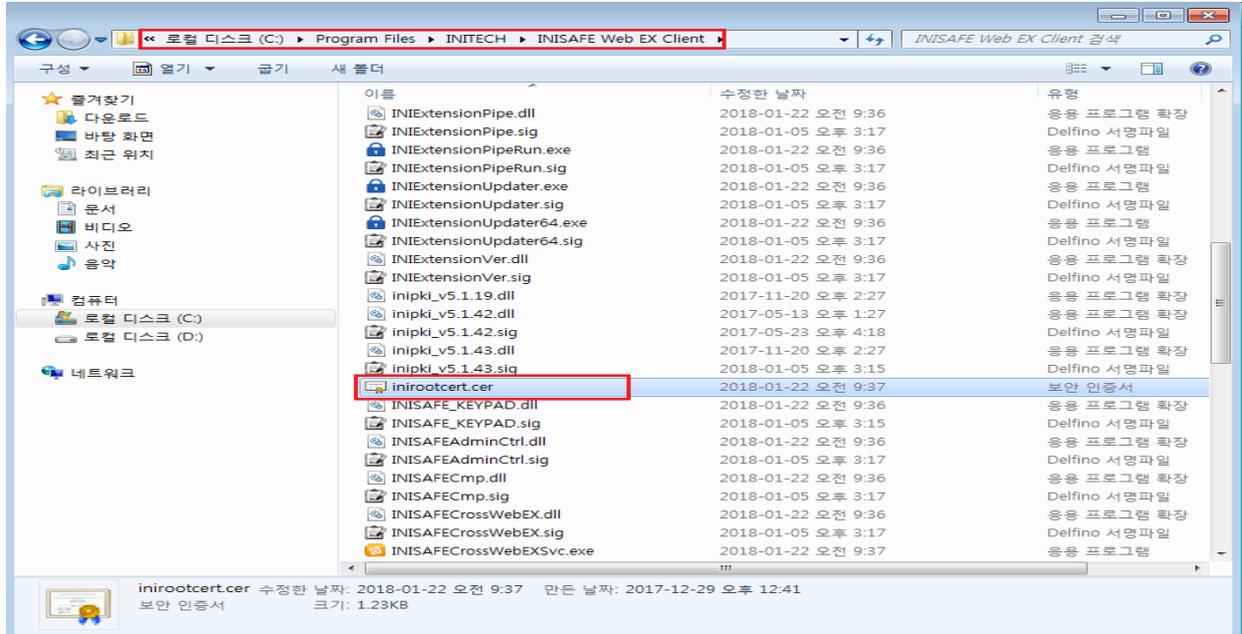
- 기존 이니텍 루트 인증서 삭제 방법

도구>>인터넷옵션>>내용 탭>>인증서 선택>>신뢰할 수 있는 루트 인증 기관

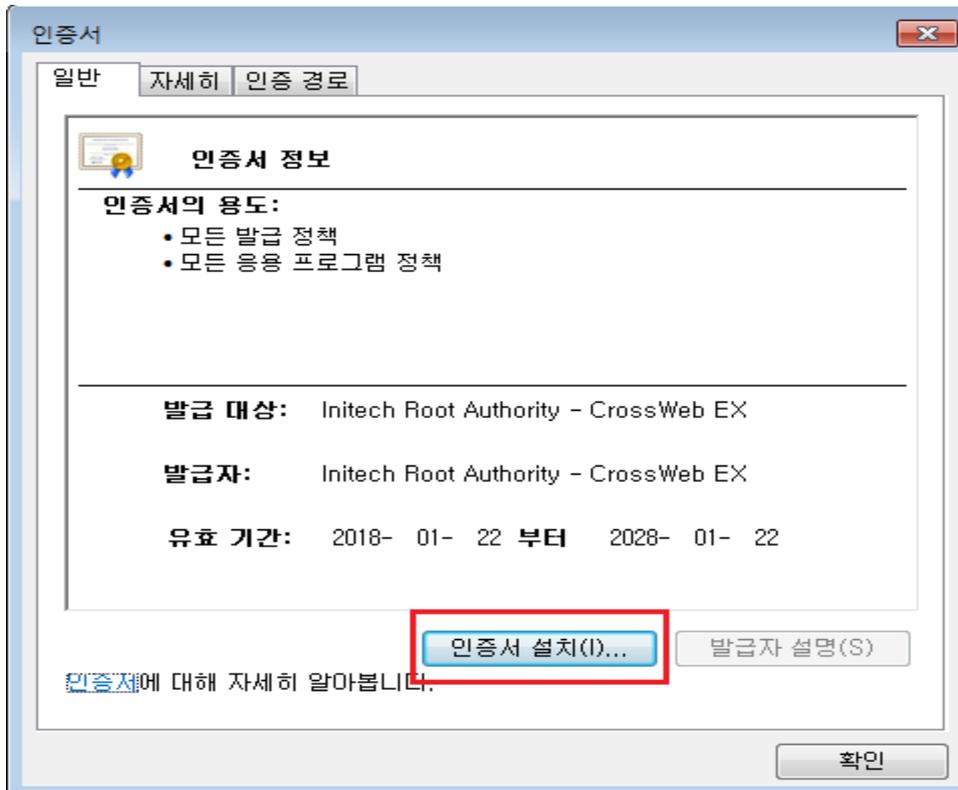


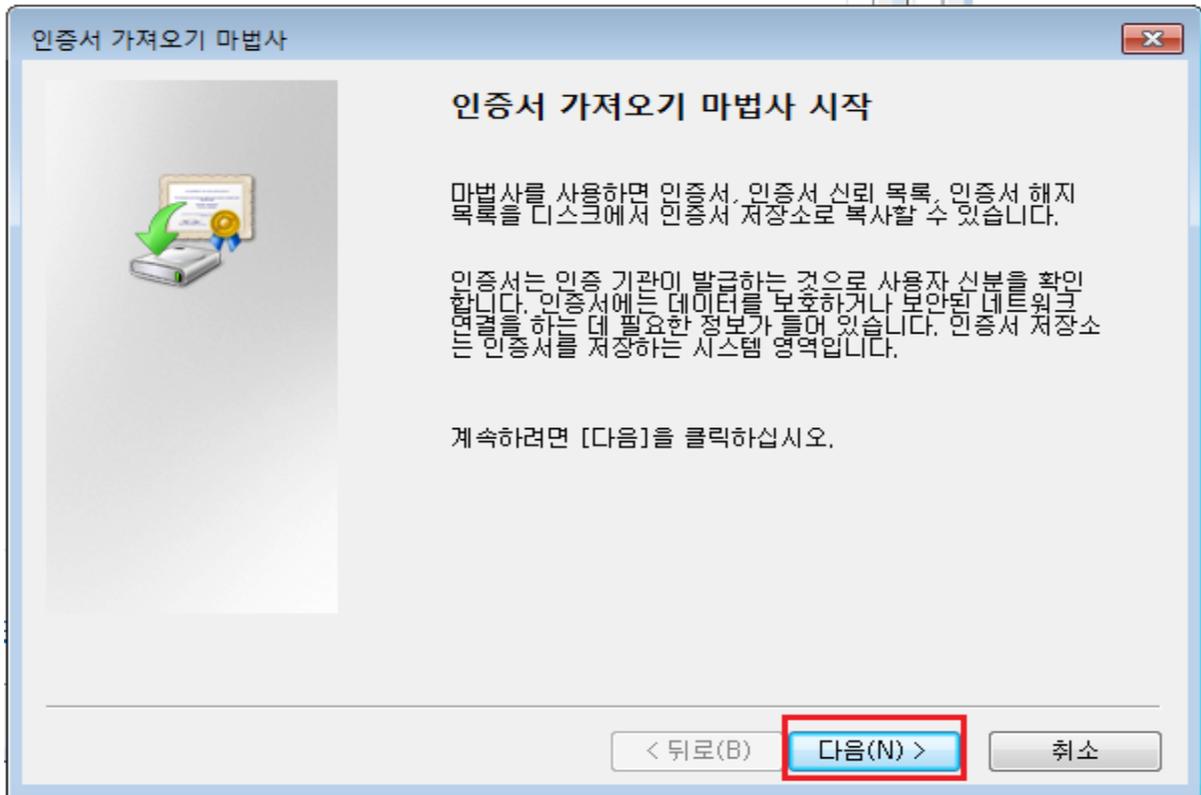
-루트 인증서 설치 방법

- C:\WProgram Files(x86)\WINITECH\WINISAFE Web EX Client 경로에 **inirrootcert** 인증서 클릭 인증서 설치 후 정상 이용 되는지 확인 합니다.

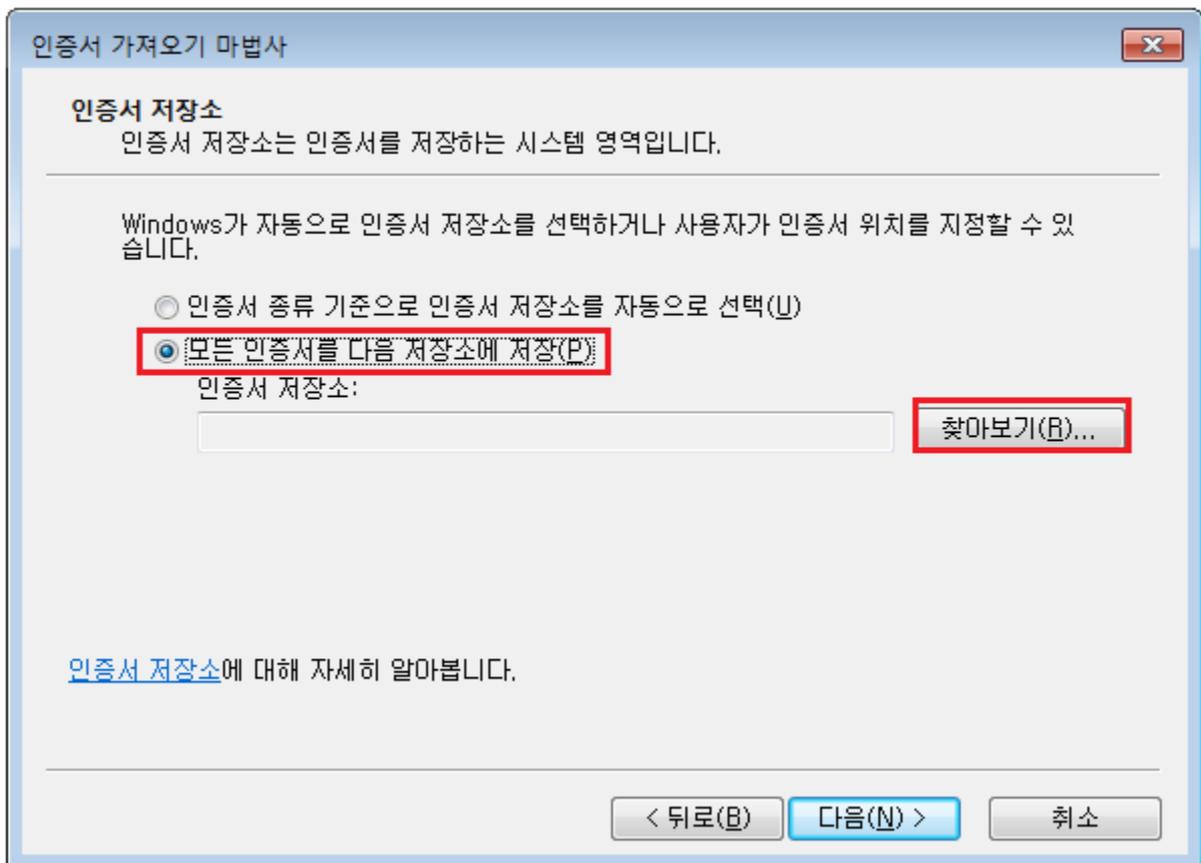


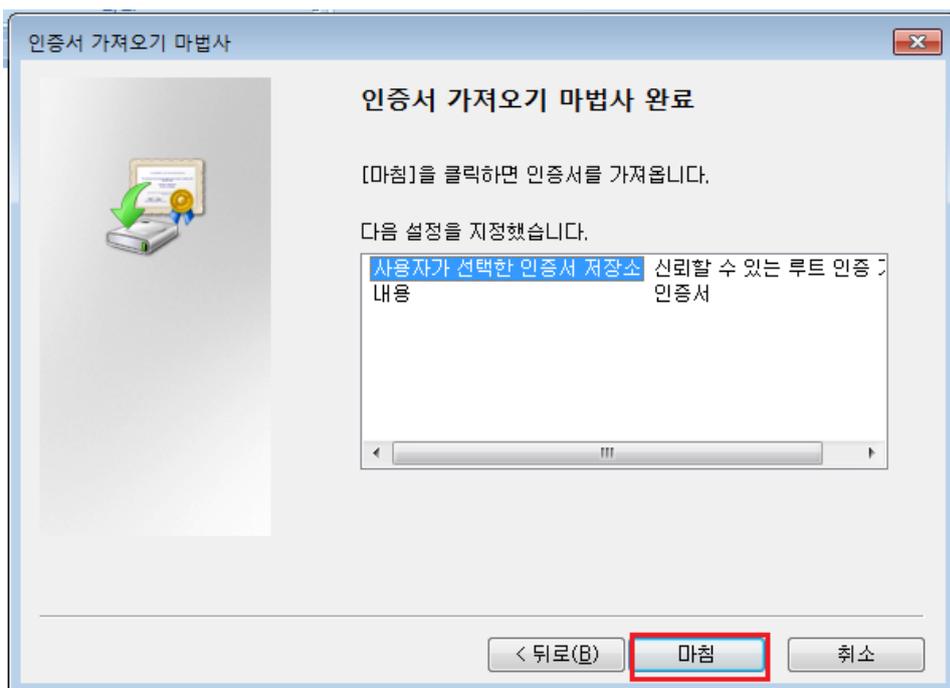
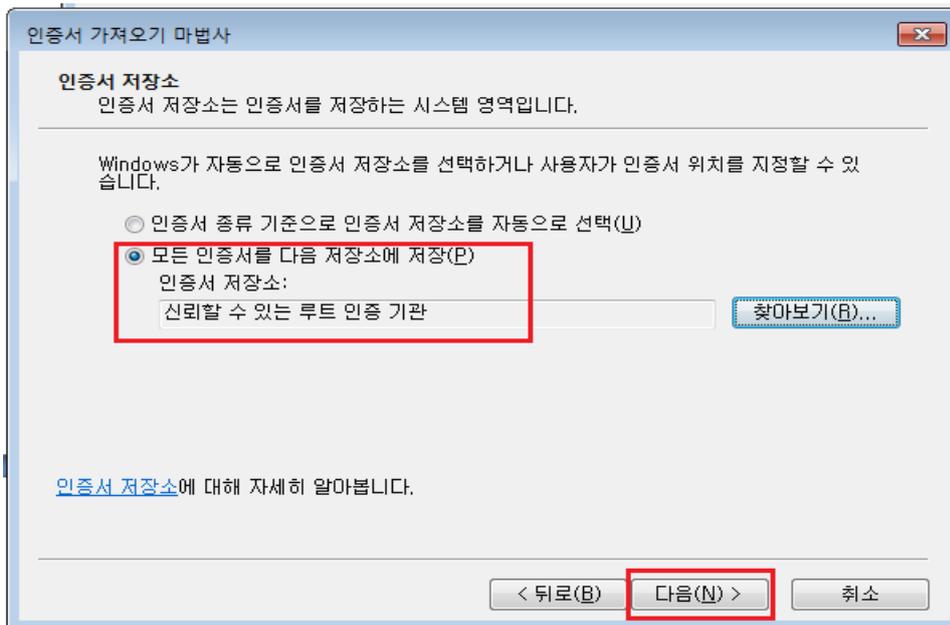
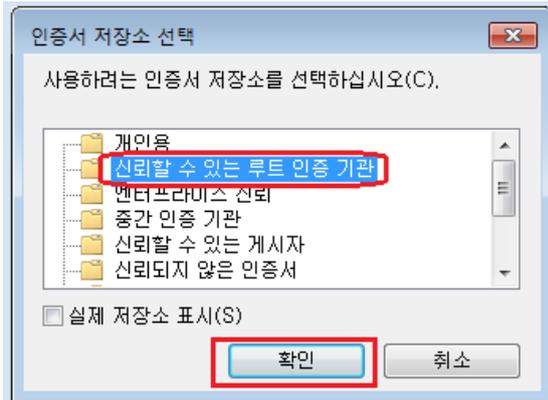
inirrootcert.cer 파일 더블클릭

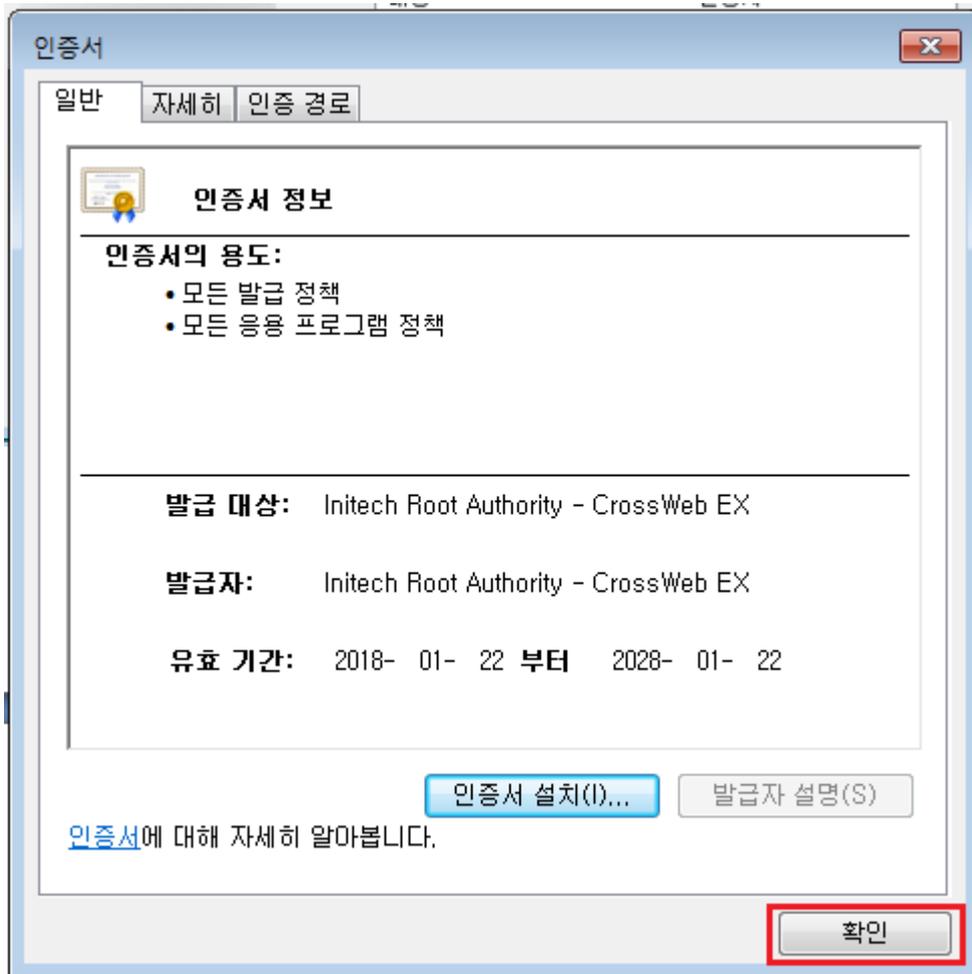
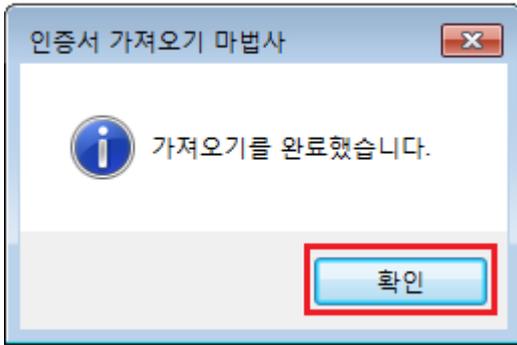




모든 인증서를 다음 저장소에 저장>>찾아보기







루트 인증서 설치 후 설치 반복 시 INISAFEClientManager 항목이 중지되어있는 지 확인, 중지되었을 시 서비스 시작 후 재 확인 합니다.

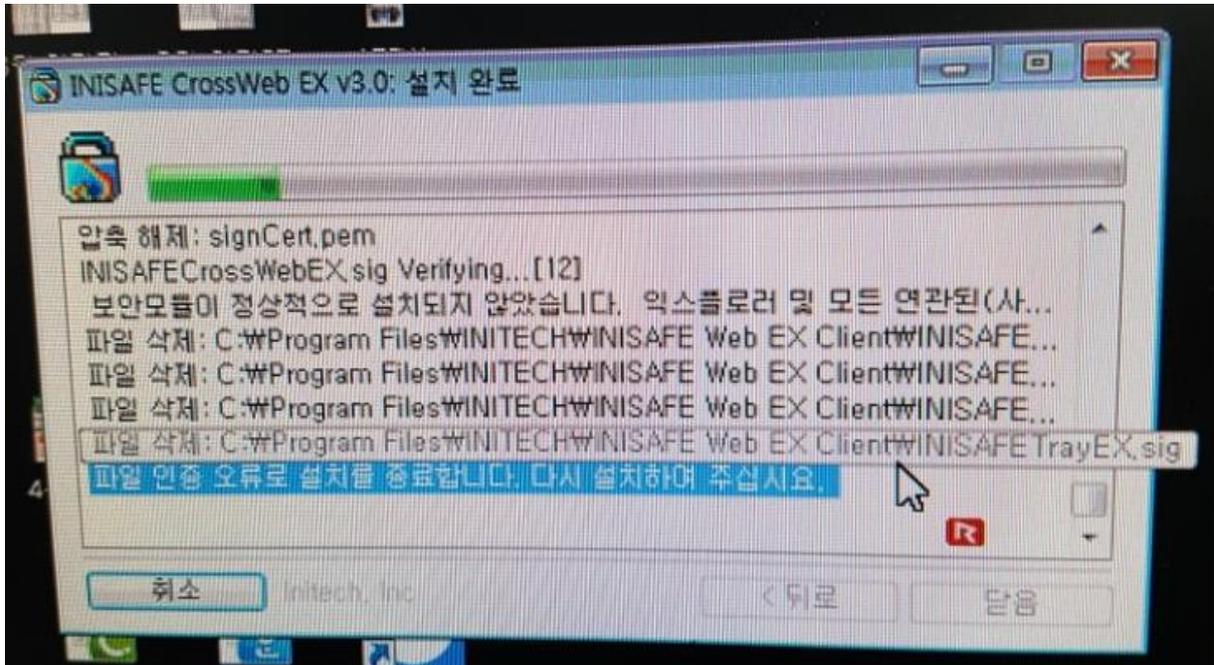


INISAFEClientManager 마우스 오른쪽 클릭>>서비스 시작으로 변경/ 시작으로 변경 안될 시 재부팅 후 확인 하시면 됩니다.



2. 파수닷컴의 모듈과 충돌 현상

- CrossWeb EX 설치 시 아래 <사진1>과 같은 현상이 발생하는 고객의 경우 파수닷컴의 긴급패치 모듈로 **패치 후 재부팅** 하여 문제를 해결해야 합니다.



<사진1>

원인 및 상세 내용

해당 URL 참조

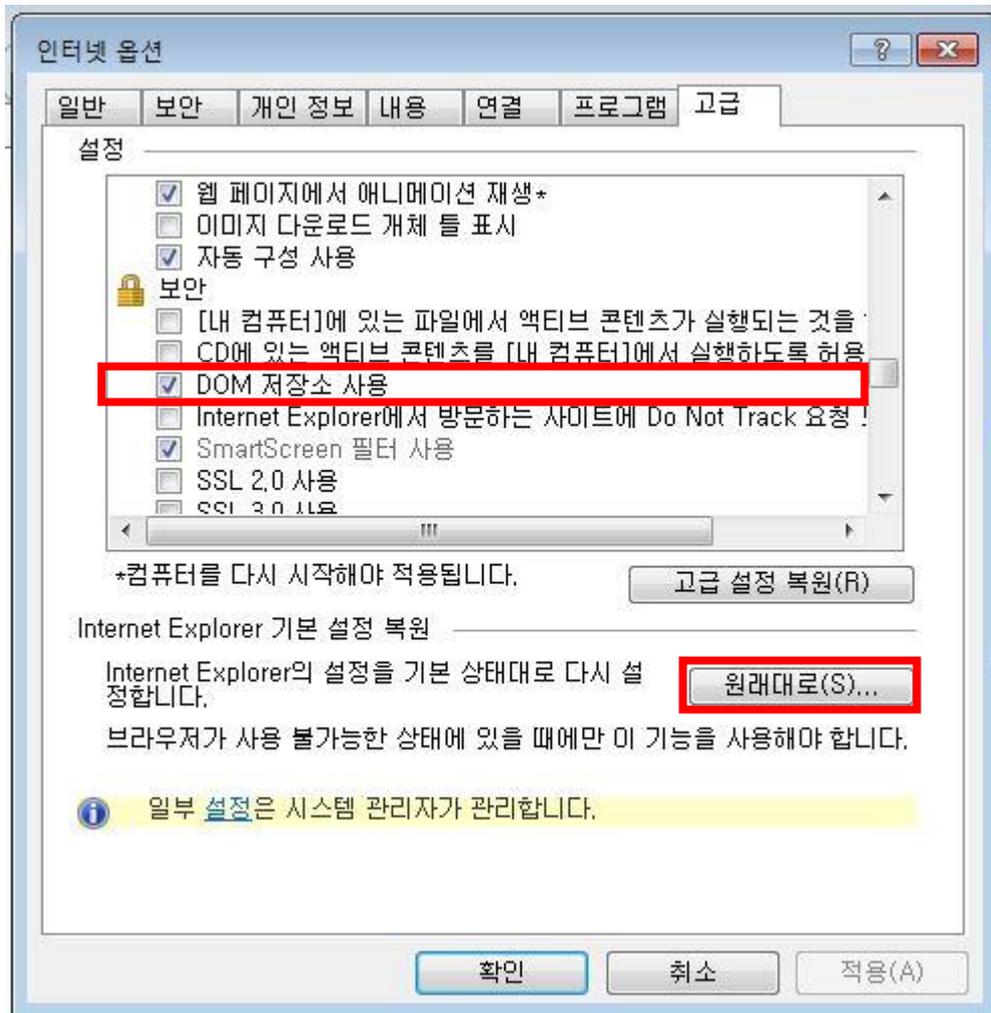
파수 모듈 패치 파일 URL

<http://osc.fasoo.com/notice/201605/>

(* URL에는 설치링크가 하단에 있으며, 동일 현상의 고객님께 해당 파일 설치 및 재부팅 하시도록 유선으로 가이드만 해도 될 듯 합니다.)

3. INISAFE Web EX v3 for HTML IE에서 인증서 제출 창 팝업이 발생하지 않을 경우

- IE 브라우저 옵션 설정



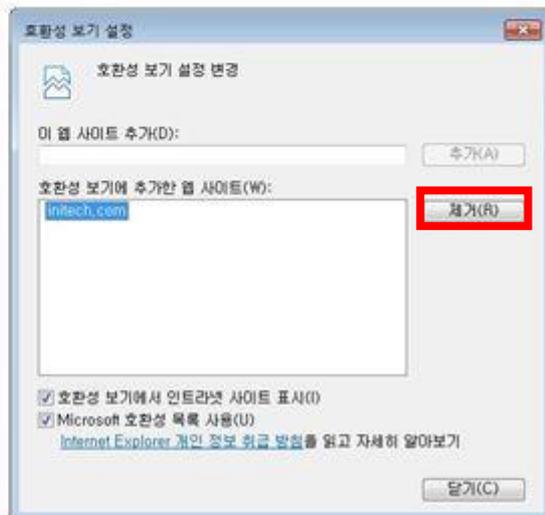
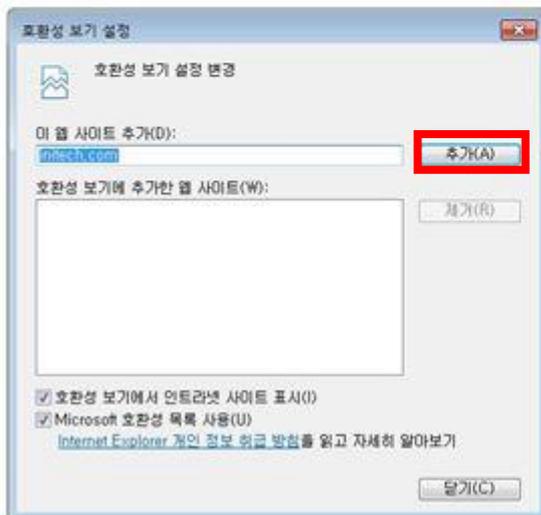
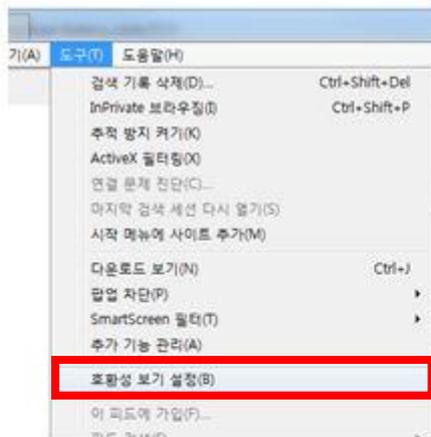
① IE 브라우저 > 메뉴 바의 도구 > 인터넷 옵션 > 고급 > 보안 영역의 DOM 저장소 사용 체크 > 적용 > 확인

② IE 브라우저 > 메뉴 바의 도구 > 인터넷 옵션 > 고급 > 원래대로

4. IE 브라우저 저장소에 저장한 인증서가 보이지 않을 경우

호환성 보기 설정에 따라 인증서가 노출되지 않을 수 있습니다.

호환성 보기를 추가하거나 제거 후 IE브라우저 새로고침 (혹은 새로 실행) 후 확인



- 호환성 보기 제거 되어 있을 경우 : IE 브라우저 > [도구] > [호환성 보기] > URL 추가
- 호환성 보기 추가 되어 있을 경우 : IE 브라우저 > [도구] > [호환성 보기] > URL 제거

5. IE 브라우저 저장소에 저장된 인증서 캐시 제거 후에도 존재하는 경우

IE 브라우저의 특성상 캐시를 삭제하여도 브라우저 저장소에 저장된 인증서가 삭제 되지 않습니다. 브라우저 저장소의 인증서를 삭제를 원하실 경우 인터넷 뱅킹의 인증서 관리 센터에서 삭제 하도록 합니다.

인증서 관리 v3.32.3 X



인증서 저장위치를 선택해 주세요.

하드디스크 이동식디스크 휴대폰 **브라우저** 더보기

인증서를 선택해 주세요.

구분	사용자	만료기간	발급자
은행/신용...	홍길동1(HONG)00910462018111...	2018-12-15	금융결제원
브라우저 ...	홍길동3(HONG)0091063201811151...	2019-02-15	금융결제원

원하시는 메뉴를 선택해 주세요.

인증서 복사 **인증서 삭제** 인증서 가져오기

인증서 보기 인증서 암호변경 인증서 내보내기

※ 키보드를 이용하여 입력하시려면 키보드보안 프로그램을 설치하세요.

취소