INISAFE CrossWebEX 오류 1차 조치 방법

이니텍

1. INISAFE Web EX Client 설치 후 설치 반복되는 증상 조치방법

- 기존 이니텍 루트 인증서 삭제 방법

도구>>인터넷옵션>>내용 탭>>인증서 선택>>신뢰할 수 있는 루트 인증 기관

인터넷 옵션 양 🖾
일반 보안 개인정보 내용 변결 프로그램 고급
가족 보호 설정
볼 수 있는 인터넷 콘텐츠를 제한합니다. 🛞 가족 보호 설정(F)
인증서
암호화된 연결 및 ID에 인증서를 사용합니다. SSL 상태 지우기(S) 인증서(C) 게시자(B)
자동 완성
자동 완성은 미전에 입력한 내용 중에서 설정(I) 알맞은 내용을 추천해 줍니다.
피드 및 웹 조각
피드 및 웹 조각은 Internet Explorer와 설정(N) 기타 프로그램에서 읽을 수 있는 웹 사이 트의 업데이트된 콘텐츠를 제공합니다.
확인 취소 적용(A)

인증서			—
용도(N): <전체>			
개인 다른 사람 중간 인증	기관 신뢰할 수 있는 루트 인증 :	기관 신뢰할	수 있는 게시자 🏼 🏊
발급 대상	발급자	만료 날짜	이름
INCA Internet Co., Ltd, C INCA Internet Co., Ltd, .,	A INCA Internet Co., Ltd, CA INCA Internet Co., Ltd, PFS	2025-03 2018-05	INCA Internet
	INITECH ROOT	2025-11 2020-12	<없음> <없음>
Sinteen Root Authority Sinterezen Sinterezen Sinterezen Sint	, Initech Root Authority - C.,, Interezen , Kings Information & Netw,,,	2028-01 2025-10 2038-01	< <pre> (없음> < 없음> < 없음></pre>
			•
가져오기(I) 내보내	기(E) 제거(B)		고급(A)
서버 인증, 코드 서명			보기(V)
<u>인증서</u> 에 대해 자세히 알아봅니[Э.		달기(C)

-루트 인증서 설치 방법

- C:₩Program Files(x86)₩INITECH₩INISAFE Web EX Client 경로에 **inirootcert** 인증서 클릭 인증서 설치 후 정상 이용 되는지 확인 합니다.

구성 ▼ 💼 열기 ▼ 굽기	시 생 폴더		8== 👻 🗔 🔞
☆ 즉겨찾기	이름	수정한 날짜	유형
다운로드	INIExtensionPipe.dll	2018-01-22 오전 9:36	응용 프로그램 확장
💭 나란 화면	INIExtensionPipe.sig	2018-01-05 오후 3:17	Delfino 서명파일
💷 치근 위치	INIExtensionPipeRun.exe	2018-01-22 오전 9:36	응용 프로그램
	INIExtensionPipeRun.sig	2018-01-05 오후 3:17	Delfino 서명파일
라이브러리	INIExtensionUpdater.exe	2018-01-22 오전 9:36	응용 프로그램
· 문서	INIExtensionUpdater.sig	2018-01-05 오후 3:17	Delfino 서명파일
	INIExtensionUpdater64.exe	2018-01-22 오전 9:36	응용 프로그램
III 사진	INIExtensionUpdater64.sig	2018-01-05 오후 3:17	Delfino 서명파일
_)	INIExtensionVer.dll	2018-01-22 오전 9:36	응용 프로그램 확장
	INIExtensionVer.sig	2018-01-05 오후 3:17	Delfino 서명파일
■ 컴퓨터	inipki_v5.1.19.dll	2017-11-20 오후 2:27	응용 프로그램 확장
Maria 이슈크 (C)	inipki_v5.1.42.dll	2017-05-13 오후 1:27	응용 프로그램 확장
로컬 디스크 (D')	inipki_v5.1.42.sig	2017-05-23 오후 4:18	Delfino 서명파일
	inipki_v5.1.43.dll	2017-11-20 오후 2:27	응용 프로그램 확장
Ì■ 네트워크	inipki_v5.1.43.sig	2018-01-05 오후 3:15	Delfino 서명파일
<u> </u>	inirootcert.cer	2018-01-22 오전 9:37	보안 인증서
	INISAFE_KEYPAD.dll	2018-01-22 오전 9:36	응용 프로그램 확장
	INISAFE_KEYPAD.sig	2018-01-05 오후 3:15	Delfino 서명파일
	INISAFEAdminCtrl.dll	2018-01-22 오전 9:36	응용 프로그램 확장
	INISAFEAdminCtrl.sig	2018-01-05 오후 3:17	Delfino 서명파일
	INISAFECmp.dll	2018-01-22 오전 9:36	응용 프로그램 확장
	INISAFECmp.sig	2018-01-05 오후 3:17	Delfino 서명파일
	INISAFECrossWebEX.dll	2018-01-22 오전 9:36	응용 프로그램 확장
	INISAFECrossWebEX.sig	2018-01-05 오후 3:17	Delfino 서명파일
	INISAFECrossWebEXSvc.exe	2018-01-22 오전 9:37	응용 프로그램
	•	m	•

inirootcert.cer 파일 더블클릭

인증서 💽
일반 자세히 인증 경로
민증서 정보
민증서의 용도:
•모든 응용 프로그램 정책
발급 대상: Initech Root Authority - CrossWeb EX
발급자: Initech Root Authority - CrossWeb EX
유효기간: 2018- 01- 22 부터 2028- 01- 22
민증서 설치(I) 발급자 설명(S) 민증저에 대해 자세히 알아봅니다.
 확인



모든 인증서를 다음 저장소에 저장>>찾아보기

인증서 가져오기 마법사
인증서 저장소 인증서 저장소는 인증서를 저장하는 시스템 영역입니다.
Windows가 자동으로 인증서 저장소를 선택하거나 사용자가 인증서 위치를 지정할 수 있 습니다.
○ 인증서 종류 기준으로 인증서 저장소를 자동으로 선택(<u>U</u>)
◎ 모든 인증서를 다음 저장소에 저장(P) 인증서 저장소:
찾아보기(<u>B</u>)
이주쳐 귀자스에 대해 지배할 아이보니다.
< 뒤로(<u>B</u>) 다음(<u>N</u>) > 취소

인증서 저장소 선택 📃	
사용하려는 인증서 저장소를 선택하십시오(C).	
·····································	
🗐 실제 저장소 표시(S)	
확인 취소	

인증서 가져오기 마법사
인증서 저장소 인증서 저장소는 인증서를 저장하는 시스템 영역입니다.
Windows가 자동으로 인증서 저장소를 선택하거나 사용자가 인증서 위치를 지정할 수 있 습니다.
◎ 인증서 종류 기준으로 인증서 저장소를 자동으로 선택(世)
 ● 모든 인증서를 다음 저장소에 저장(P) 인증서 저장소: 신뢰할 수 있는 루트 인증 기관
<u>인증서 저장소</u> 에 대해 자세히 알아봅니다.
< 뒤로(<u>B</u>) 다음(<u>N</u>) > 취소

인증서 가져오기 마법사				
	인증서 가져오기 마법사 완료			
	[마침]을 클릭하면 인증서를 가져옵니다.			
	다음 설정을 지정했습니다.			
	사용자가 선택한 인증서 저장소 내용 인증서			
	۰ III ۲۰۰۰ ۲۰۰۰ ۲۰۰۰ ۲۰۰۰ ۲۰۰۰ ۲۰۰۰ ۲۰۰			
	< 뒤로(<u>B</u>) 마침 취소			



인증서	
일반 자세히 인증경.	로
🙀 민증서 정보	
인증서의 용도:	
• 모든 발급 정칙	<u>н</u>
• 모든 응용 프로	로그램 정책
발급 대상:	nitech Root Authority - CrossWeb EX
발급자:	nitech Root Authority - CrossWeb EX
유효 기간:	2018- 01- 22 부터 2028- 01- 22
<u>인증서</u> 에 대해 자세히 알	인증서 설치(I) 발급자 설명(S) 아봅니다.
	확인

루트 인증서 설치 후 설치 반복 시 INISAFEClientManager 항목이 중지되어있는 지 확 인, 중지되었을 시 서비스 시작 후 재 확인 합니다.

(쀞 Windows 작업 관리자 파일(F) 옵션(O) 보기(V) 도움말(H)					- • •
응용 프로그램 프로세스 서비스 성능	네트위	비킹 사용자]
이름	PID	설명	상태	그룹	•
ICCS idsvc IEEtwCollectorService IgfxCUIService1,0,0,0 IKEEXT IMGSF50 Swc	1232 1068 2324	Intel(R) Integrated Clock Windows CardSpace Internet Explorer ETW Co Intel(R) HD Graphics Con IKE and AuthIP IPsec Ke Image SAFEB 5.0 Service	중지됨 중지됨 중지됨 실행 중 실행 중 식해 중	해당 없음 해당 없음 해당 없음 netsvcs 해당 없음	
[INISAFECIientManager		INITECH Client Manager	중지됨	해당 없음	
Intel(R) Capability Licensing Servic Interezen_service IPBusEnum	2424 2452 1804	Intel(R) Capability Licens Interezen LWS PnP-X IP Bus Enumerator	실행 중 실행 중 실행 중 중지됩	해당 없음 해당 없음 해당 없음 LocalSys	E
iphlpsvc jhi_service KCaseAgent	1068 2480 2508	IP Helper Intel(R) Dynamic Applicat, KCaseAgent	실행 중 실행 중 실행 중	NetSvcs 해당 없음 해당 없음	
Keeperservice Keylso KOS_Service KtroBro	2544 584 2588	KeeperService CNG Key Isolation Kings Online Security KtmBm for Distributed Tr	실행 중 실행 중 실행 중 조지되	해당 없음 해당 없음 NotworkS	
LanmanServer LanmanWorkstation	1068 1296	Server Workstation Link-Laver Topology Dis	실행 중 실행 중 중지된	netsvcs NetworkS	
Imhosts LMS Mcx2Svc	968 5956	TCP/IP NetBIOS Helper Intel(R) Management and, Media Center Extender S	실행 중 실행 중 중지됨	LocalSer, 해당 없음 LocalSer,	
Microsoft Office Groove Audit Service MMCSS MozillaMaintenance	1068	Microsoft Office Groove A, Multimedia Class Sched Mozilla Maintenance Ser	중지됨 실행 중 중지됨	해당 없음 netsvcs 해당 없음	
MpsSvc	1644	Windows Firewall	실행 중	LocalSer,	*
				<i>k</i>	비비스(S)
프로세스: 147 CPU 사용: 36% ·	날제 메.	모리: 62%			

INISAFEClientManager 마우스 오른 쪽 클릭>>서비스 시작으로 변경/ 시작으로 변경 안될 시 재 부팅 후 확인 하시면 됩니다.

🜉 Windows 작업 관리자					
파일(F) 옵션(O) 보기(V) 도움말(H)					
응용 프로그램 프로세스 서비스 성능	네트누	4킹 사용사			
이름	PID	설명	상태	그룹	*
UIE ICCS idsvc IEEtwCollectorService igfxCUIService1,0,0,0 IKEEXT IMGSF50_Svc INISAFECIEntManager Innosvc7 Intel(R) Capability Licensing Service Interezen_service IPBusEnum iphipsvc jhi_service KCaseAgent KeeperService KcaseAgent KeeperService Keylso KOS_Service KtmRm LanmanServer LanmanServer LanmanServer LanmanServer LanmanWorkstation Iltdsvc Imhosts LMS Mcv2Svc Microsoft Office Groove Audit Service MMCSS	PID 1232 1068 2324 AtH 2232 AtH 22480 22508 2544 2588 1068 1296 968 5956 1068	열명 Intel(R) Integrated Clock, Windows CardSpace Internet Explorer ETW Co Intel(R) HD Graphics Con IKE and AuthPI Pisec Ke Image SAFER 5.0 Service NHTECH CH. Manager IA 시작(S) 스 국지(T) NH스로 이동(P) Intel(R) Dynamic Applicat KCaseAgent KeeperService CMG Key Isolation Kings Online Security KtmRm for Distributed Tr Server Workstation Link-Layer Topology Dis TCP/IP NetBIOS Helper Intel(R) Management and Microsoft Office Groove A Multimedia Class Sched	谷 중중중실실실중 실실상중실실실실 중 중 중 중 중 공 중 중 공 중 중 공 중 중 중 중 중	니 등 해당 없음 해당 있음 해당 있음 (]]]]]]]]]]]]]]]]]]]	
MozillaMaintenance MpsSvc	1644	Mozilla Maintenance Ser Windows Firewall	중지됨 실행 중	해당 없음 LocalSer,	-
				Å	(비스(S)
프로세스: 147 CPU 사용: 47%	실제 메.	모리: 62%			đ

2. 파수닷컴의 모듈과 충돌 현상

- CrossWeb EX 설치 시 아래 <사진1>과 같은 현상이 발생되는 고객의 경우 파수닷 컴의 긴급패치 모듈로 패치 후 재부팅 하여 문제를 해결해야 합니다.

INISAFE CrossWeb E	X v3.0: 설치 완료				
a					
					<u>Alignet Anicestania</u>
압축 해제: signCert	pem				-
INISAFECrossWebB	X sig Verifying[12]			
보안모들이 정상적:	으로 설치되지 않았을 areas Files₩INITEC	읍니다. 익스 'H\WINISAFE	Web EX Clie	E 연관된(AF.	
파일 삭제: C:\Pro	gram Files₩INITEC	HWINISAFE	Web EX Clie	nt₩INISAFE	
파일 삭제: C:₩Prog	gram Files₩INITEC	H₩INISAFE	Web EX Clie	nt₩INISAFE.	
[파일 삭제: C:#Pro	gram Files₩INITEC	H₩INISAFE	: Web EX Clie	INTWINISAFE	TrayEXs
비용 전용 자부로 한		김치 일시이나	수업지요.	3	O
					+
취소 이 이	ech, Inc		(512	Cre	and the second s

<사진1>

원인 및 상세 내용

해당 URL 참조

파수 모듈 패치 파일 URL

http://osc.fasoo.com/notice/201605/

(* URL에는 설치링크가 하단에 있으며, 동일 현상의 고객님께 해당 파일 설치 및 재부팅 하시도록 유선으로 가이드만 해도 될 듯 합니다.)

3. INISAFE Web EX v3 for HTML IE에서 인증서 제출 창 팝업이 발생하지 않을 경우

- IE 브라우저 옵션 설정

일반	보안	개인 정보	내용	연결	프로그	뱀 고급		
설정					~~		6.4	
	 ✓ 웹 I ○ 010 ✓ 자동 보안 ○ CD(✓ DOI ○ CD(✓ DOI ○ Inte ✓ Sm ○ SSL ○ col 	배이지에서 이 지 다운로드 국성 사용 컴퓨터]에 있 에 있는 액티 에 저장소 사람 rnet Explore artScreen 필 - 2,0 사용	니니메이(개체 틀 신는 파일 보 콘텐츠 랑 r에서 방 터 사용	션 재생* · 표시 에서 액티 · 문하는 기	[]브 콘텐 <u>컴퓨터10</u> 사이트에	츠가 실행 I서 실행히 Do Not T	되는 것: 바도록 허 rack 요청	
*2	법퓨터를 [다시 시작해이	i 적용됩	LICI.	ſ	고급 설	정복원	(B)
Intern	et Exploi	rer 기본 설정	복원 -	100001000				
Inte 정협 바르	ernet Exp 알니다. 1.0 고기	llorer의 설정 내용 보기노카	을 기본	상태대로	다시 설	원 기도은 11	래대로(9	3) 8H IEL
0	주지가 <mark>일부 <u>설</u>?</mark>	사공 물가당 <u>형</u> 은 시스템 -	으 공대에 <mark>관리자가</mark>	『 ᆻ들 때 <mark>· 관리합L</mark>	에만 이 . .ICF,	//6 = //		900,

① IE 브라우저 > 메뉴 바의 도구 > 인터넷 옵션 > 고급 > 보안 영역의 DOM 저장소 사용 체크
 > 적용 > 확인

② IE 브라우저 > 메뉴 바의 도구 > 인터넷 옵션 > 고급 > 원래대로

4. IE 브라우저 저장소에 저장한 인증서가 보이지 않을 경우

호환성 보기 설정에 따라 인증서가 노출되지 않을 수 있습니다. 호환성 보기를 추가하거나 제거 후 IE브라우저 새로고침 (혹은 새로 실행) 후 확인

김색 기록 삭제(D) InPrivate 브라우질(I) 추적 방지 켜가(K) ActiveX 둘타팅(K) 연결 문제 진단(C) 마지막 검색 세션 다시 얇기(S) 시작 메뉴에 사이트 추가(M)	Ctrl+Shift+Del Ctrl+Shift+P	
다운로드 보기(N) 팝업 자단(P) SmartScreen 필티(T) 추가 기능 관리(A)	Ctrl+)	
호환성 보기 설정(B)		
탄성 보기 설정 21월 보기 설정 변경	s d.	호환성 보기 설정 호환성 보기 설정 변경
<u> </u>		
(***) 1) 철 사이트 추가(D): 17:53-0003 2.환성 보기에 추가한 월 사이트(W):	\$7KA)	이 웹 사이트 추가(D): 후가(A 호환성 보기에 추가한 웹 사이트(W): Intechnicent

- 호환성 보기 제거 되어 있을 경우 : IE 브라우저 > [도구] > [호환성 보기] > URL 추가
- 호환성 보기 추가 되어 있을 경우 : IE 브라우저 > [도구] > [호환성 보기] > URL 제거

5. IE 브라우저 저장소에 저장된 인증서 캐시 제거 후에도 존재하는 경우

IE 브라우저의 특성상 캐시를 삭제하여도 브라우저 저장소에 저장된 인증서가 삭제 되지 않습니다. 브라우저 저장소의 인증서를 삭제를 원하실 경우 인터넷 뱅킹의 인증서 관리 센터에서 삭제 하도록 합니다.

			v3.3.2.3 ×	
*	All -	H-C	INITECH	
를 선택해 주세	<u>Q</u> .		Intreen	
이동식디스크	· 휴대폰	र्ड् <u></u> <u></u>	+ 더보기	
<mark>주세요</mark> .				
하기도1/HONG	자	만료기간 2019 12 15	발급자	
홍길동3(HONG)	091063201811151	2019-02-15	금융결제원	
· 선택해 주세요	•			
ب	민증서 삭제	인즐	Q 인증서 가져오기	
	를 선택해 주세 미동식디스크 이동식디스크 주세요. 사멸 홍길동3(HONG) 홍길동3(HONG) · 선택해 주세요 사	부분 전택해 주세요. 	특 선택해 주세요. 비료 비료 이동식디스크 비료 휴대폰 비료가 주세요. 108-12-15 홍길동3(HONG)0091063201811151 2018-12-15 홍길동3(HONG)0091063201811151 2019-02-15 소변택해 주세요. 신택해 주세요. 신택해 주세요.	

A

인증서 암호변경

취소

※ 키보드를 이용하여 입력하시려면 키보드보안 프로그램을 설치하세요.

-

인증서 내보내기

=

인증서 보기